

GENERAL

Una vez realizada la reserva tendrá las instalaciones del juego reservadas exclusivamente para su equipo y no se unirá ningún otro grupo al juego elegido.

Las marcas y logotipos que aparecen en el sitio web son propiedad de QuestQuest.

Debido a la naturaleza del juego las fotos o grabaciones están prohibidas en nuestras instalaciones

Questquest tiene derecho a cobrar a los invitados por los daños intencionados o causados por el mal uso de elementos.

Mientras esté en nuestras instalaciones debe seguir las reglas y reglamentos, deberán adoptar normas adecuadas de comportamiento.

Questquest no se hace responsable de los daños (personales o de equipo) causados por el mal uso de la sala de juegos o por no seguir las reglas descritas antes de la partida.

Las personas bajo la influencia del alcohol o de las drogas pueden ser rechazados y el juego se convierte en nulo. Nos reservamos el derecho de admisión.

Política de reservas y pagos

2.1 Las reservas solo podrán realizarse online a través de la pagina web www.questquest.es y www.game.questquest.es para los juegos online o al exterior.

2.2 Solo serán reservables aquellas sesiones que permanecen disponibles. Cuando una de nuestras sesiones es reservada, ésta se bloquea automáticamente y no podrá ser reservada por ningún otro equipo.

2.3 Nuestras tarifas tiene el IVA incluido.

2.4 Para una reserva de los juegos online o al exterior el usuario debe efectuar a través de nuestro TPV Virtual el pago de la reserva.

2.5 Usted es el único responsable de introducir sus datos correctamente en el formulario de reserva en línea.

2.6 La reserva se convierte en nula y la entrada será rechazada si el equipo no se presenta o llega 30 minutos o más tarde. En tal situación, debido al carácter de la reserva, el dinero no es reembolsable y la reserva no podrá ser cambiada.

2.7 Para el pago con tarjeta de crédito o débito sólo se admiten: VISA, VISA Electrón y MasterCard. Los datos que debes facilitar al realizar el pago mediante este sistema son: nombre, número de tarjeta, fecha de caducidad y código de verificación o seguridad.

Utilizamos sistemas de pago seguros para proteger la seguridad en el pago mediante tarjeta de crédito o débito. Los datos confidenciales del pago son transmitidos directamente y de forma encriptada (SSL) a la entidad financiera BBVA. Al hacer el pago a través de pasarela de pago seguro, el sistema verificará automáticamente que la tarjeta de crédito está activada para el Comercio Electrónico Seguro. Después conectará con el banco emisor de la misma, el cual autorizará la operación.

2.8 Todos los datos de la tarjeta de crédito del usuario sólo se procesan en el TPV Virtual Seguro de BBVA, por lo que Questquestno tiene acceso a los mismos ni se almacenan en su base de datos.

2.9 En el caso de que el TPV Virtual informara de la denegación de la tarjeta, se cancelará automáticamente el pedido.

2.10 Questquest envía un correo electrónico de confirmación al usuario, con los datos de la reserva, este correo se envía a la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario durante el proceso de registro.

Política de Cancelaciones y cambios

3.1 Debido al carácter de la actividad, en ningún caso podrá anular la reserva del juego online o al exterior después de activar los códigos del acceso al juego. En el caso de no activar el juego podrá recibir la devolución del importe total. Para ello nos tendrá que informar por correo electrónico escape@questquest.es

Protección de Datos Personales

4.1 Al reservar en Questquest el usuario acepta que sus datos personales queden incorporados a un archivo automatizado, el cual tiene la finalidad de mantener informado al usuario sobre las novedades de sus servicios.

4.2 En cualquier caso, el usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados en el momento de enviar su solicitud de información. De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, el propietario del archivo se compromete a dar cumplimiento a la obligación de secreto profesional respecto a estos datos y al deber de guardarlos, garantizando su confidencialidad, y adoptando, en su caso, las medidas técnicas adecuadas para evitar cualquier alteración, mal uso y acceso no autorizado.

4.3 Los datos personales que proporcionan los usuarios no serán cedidos a ninguna empresa y únicamente serán utilizados para el envío de información sobre los servicios que ofrece QuestQuest. Los datos personales tampoco estarán disponibles para terceras personas en ningún momento.

4.4 Los usuarios de esta página web tienen derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos que consten en el archivo automatizado de datos. Para ello deben solicitarlo a Questquest por escrito enviando un correo electrónico a escape@questquest.es con sus datos personales, fotocopia del DNI del usuario, correo electrónico que facilitó a QuestQuest y firma del usuario.